

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – SEBRAE/RR - PROCESSO SELETIVO EXTERNO Nº 01/2018.

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS.

CARGO: UTGAI - 1.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 4 alternativas, e se é para o cargo no qual se inscreveu.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluso o tempo para preenchimento do cartão-resposta e da redação.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o Processo Seletivo.

BOA PROVA!

**PROVA OBJETIVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA.
LÍNGUA PORTUGUESA.**

Leia o texto a seguir para responder às próximas quatro questões.

A CATEDRAL (ALPHONSUS GUIMARAENS)

Entre brumas, ao longe, surge a aurora.
O hialino orvalho aos poucos se evapora,
Agoniza o arrebol.
A catedral ebúrnea do meu sonho
Aparece, na paz do céu risonho,
Toda branca de sol.

E o sino canta em lúgubres respostas:
"Pobre Alphonsus! Pobre Alphonsus!"

O astro glorioso segue a eterna estrada.
Uma áurea seta lhe cintila em cada
Refulgente raio de luz.
A catedral ebúrnea do meu sonho,
Onde os meus olhos tão cansados ponho,
Recebe a bênção de Jesus.

E o sino clama em lúgubres respostas:
"Pobre Alphonsus! Pobre Alphonsus!"

Por entre lírios e lilases desce
A tarde esquiva: amargurada prece
Põe-se a lua a rezar.
A catedral ebúrnea do meu sonho
Aparece, na paz do céu tristonho,
Toda branca de luar.

E o sino chora em lúgubres respostas:
"Pobre Alphonsus! Pobre Alphonsus!"

O céu é todo trevas: o vento uiva.
Do relâmpago a cabeleira ruiva
Vem açoitar o rosto meu.
E a catedral ebúrnea do meu sonho
Afunda-se no caos do céu medonho
Como um astro que já morreu.

E o sino geme em lúgubres respostas:
"Pobre Alphonsus! Pobre Alphonsus!"

01. De acordo com o texto, as palavras hialino, ebúrneo e lúgubre significam respectivamente:

- a) Radiano, sinimbu, pródigo.
- b) Transparente, alvo, triste.
- c) Balofó, alvo, cativante.
- d) Transparente, cosmo, triste.

02. Leia o texto, coloque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nos itens e assinale a alternativa correta:

- () O tema do poema é a angústia pela perda dos sonhos provocada pela passagem do tempo.
- () Uma das características do Simbolismo é a expressão por meio de símbolos. O poema "A Catedral" usa esse recurso para fazer referência aos sonhos e às fases da vida.
- () As palavras catedral, sino, respostas, bênção de Jesus, eterna, prece, rezar, pertencem ao campo da religiosidade e da espiritualidade, marcas do Simbolismo.
- () O verso "A catedral ebúrnea do meu sonho" repete-se ao longo do poema e a catedral significa o sonho do eu lírico tão majestoso e imponente quanto uma catedral.
- () O refrão "Pobre Alphonsus! Pobre Alphonsus!" simboliza o som produzido pelo sino, conotando tristeza desde a primeira fase da vida, a perda dos sonhos e a antecipação da morte.

- a) V – V – V – V – F.
- b) F – V – V – V – F.

- c) V – V – V – F – F.
d) V – V – V – V – V.

03. Ainda sobre o texto, assinale a separação correta das sílabas das palavras hialino, áurea e raio.

- a) Hi - a - li - no / áu - rea / rai - o.
b) Hia - li - no / áu - rea / rai - o.
c) Hi - a - li - no / áu - rea / ra - i - o.
d) Hi - a - li - no / á - u - rea / rai - o.

04. Ainda no texto, quanto a encontros vocálicos das palavras hialino, lua, caos e uiva, assinale a alternativa correta.

- a) Hiato / hiato / ditongo / ditongo.
b) Hiato / hiato / hiato / ditongo.
c) Hiato / ditongo / hiato / hiato.
d) Ditongo / hiato / hiato / tritongo.

05. Assinale a alternativa incorreta quanto à regência verbal.

- a) O aparelho aspirou todo o pó do sótão.
b) Esses homens aspiram à presidência.
c) Nós lhe chamamos para conversar.
d) Chamamos por Santo Antônio.

06. Marque a alternativa em que há uso inadequado do sinal de crase.

- a) Ele se referiu àquilo.
b) Comemos bifés à milanesa.
c) Saí à uma hora.
d) O corredor venceu de ponta à ponta.

07. Assinale a alternativa onde temos uma oração subordinada substantiva completiva nominal.

- a) É importante que controlemos o desejo de vingança.
b) O ser humano tem necessidade de que seu semelhante o perdoe.
c) O mundo precisa de que tenhamos mais tolerância.
d) O importante é que não se cultive o ódio.

08. Leia os itens, quanto à pontuação, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa correta:

- () Não se usa vírgula no interior da oração para separar verbo de ligação de predicado.
() Não se usa vírgula no interior da oração para separar verbo de termos do objeto direto.
() Não se usa vírgula no interior da oração para separar sujeito de predicado.
() Não se usa vírgula no interior da oração para separar verbo de agente da passiva.
() Não se usa vírgula no interior da oração para separar adjuntos adnominais e os complementos nominais dos termos modificados por eles, ou seja, dos núcleos nominais.
a) V – V – V – V – F.
b) V – V – V – F – V.
c) V – V – V – F – F.
d) V – V – V – V – V.

09. Leia o texto a seguir:

SE VOCÊ TIVER
SORTE, VAI
ARRANJAR UM
MARIDO QUE GOSTE
DE TRABALHAR EM
CASA.

SE DER AZAR...

...VAI ARRANJAR
UM QUE GOSTE
DE DAR
TRABALHO EM
CASA.

(Fonte: As personagens são Hagar, sua esposa Helga e Honi, a filha do casal. Browne, Chris. Hagar. Folha de São Paulo, 26 de maio 2005. Ilustrada, p. E9).

No período “Se você tiver sorte, vai arranjar um marido que goste de trabalhar em casa.”, as palavras grifadas são, respectivamente:

- a) Pronome de tratamento / substantivo / artigo indefinido / preposição.
- b) Pronome pessoal oblíquo / substantivo / artigo indefinido / preposição.
- c) Pronome de tratamento / substantivo / artigo definido / preposição.
- d) Pronome pessoal reto / substantivo / artigo indefinido / conjunção.

10. O uso de termos abstratos e de linguagem indireta, evitando-se nomear o referente; o uso de iniciais maiúsculas para grafar substantivos comuns, a fim de atribuir-lhes sentido simbólico e universal; musicalidade obtida pelo uso de aliterações, onomatopeias, assonâncias, rimas e ritmos; religiosidade: preocupação com o espiritual, o místico e o inconsciente; o uso de sinestesia para revelar o apelo aos sentidos; a mistura de cores, sons, luzes, brumas, cheiros, perfumes, são algumas características do:

- a) Realismo.
- b) Modernismo.
- c) Simbolismo.
- d) Arcadismo.

RACIOCÍNIO LÓGICO.

11. Em uma nova escola do município de Caroebe, Janderson foi o primeiro aluno matriculado. Sabe-se que cada aluno, no ato da matrícula, deve escolher uma vaga do armário de sua sala, e que no armário da sala de Janderson existem 40 vagas numeradas de 1 a 40. Qual a probabilidade de Janderson escolher uma vaga múltipla de 4, mas que não seja múltipla de 3?

- a) $7/40$.
- b) $10/40$.
- c) $7/10$.
- d) $13/40$.

12. Janderson, depois de ter escolhido seu armário na escola, deve escolher agora uma senha de 4 dígitos diferentes com os algarismos de 1 a 9. Quantas senhas diferentes Janderson pode escrever?

- a) 6.561
- b) 5.184
- c) 2.187
- d) 3.024

13. Quantas linhas possui a tabela verdade da proposição “Se Ivete e Bruna são pesquisadoras, então Carol é médica”.

- a) 08.
- b) 03.
- c) 02.
- d) 04.

14. Suzane comprou uma impressora que imprime 105 folhas em 30 minutos. Quanto tempo ela irá gastar para imprimir 560 folhas?

- a) 2 horas.
- b) 2 horas e 30 minutos.
- c) 2 horas e 40 minutos.
- d) 3 horas.

15. Suponha a sequência de números abaixo:

3, 5, 9, 15, 23...

Qual é o próximo número dessa sequência?

- a) 31.
- b) 33.
- c) 29.
- d) 38.

INFORMÁTICA.

16. Qual das opções abaixo é um exemplo de armazenamento temporário, isto é, quando o computador é desligado, os dados são perdidos (apagados)?

- a) Memória RAM.
- b) Disco Rígido.
- c) Impressora.

d) Pen Drive.

17. Qual opção do Word 2016 é utilizada para alterar a cor atrás do texto, do parágrafo ou da célula de uma tabela selecionada?

- a) Marcadores.
- b) Sombreamento.
- c) Classificar.
- d) Recuo.

18. Acerca da barra de tarefas do Windows 10, é correto afirmar que:

- a) Não é possível bloquear a barra de tarefas.
- b) Por padrão, a opção de ocultar automaticamente a barra de tarefas no modo de área de trabalho vem ativada.
- c) Não é possível personalizar a barra de tarefas.
- d) Normalmente, a barra de tarefas está na parte inferior da área de trabalho, sendo possível movê-la para as laterais ou para a parte superior da área de trabalho.

19. Qual opção do Outlook 2016 permite que se trabalhe sem receber novos e-mails, enquanto o aplicativo estiver aberto?

- a) Preferências de Download.
- b) Trabalhar Offline.
- c) Cancelar Tudo.
- d) Mostrar Progresso.

20. Qual opção das configurações do Windows deve ser utilizada para configurar o Menu Iniciar?

- a) Sistema.
- b) Dispositivos.
- c) Personalização.
- d) Hora e Idioma.

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - MPES.

À luz da Lei Complementar nº 147/2014, responda às próximas três questões.

21. De acordo o Anexo Único, analise a tabela:

TABELA VI

Receita Bruta em 12 meses (em R\$)		IRPJ, PIS/Pasep, CSLL, Cofins e CPP	ISS
Até 180.000,00	16,93%	14,93%	2,00%
De 180.000,01 a 360.000,00	17,72%	14,93%	2,79%
De 360.000,01 a 540.000,00	18,43%	14,93%	3,50%
De 540.000,01 a 720.000,00	18,77%	14,93%	3,84%
De 720.000,01 a 900.000,00	19,04%	15,17%	3,87%
De 900.000,01 a 1.080.000,00	19,94%	15,71%	4,23%
De 1.080.000,01 a 1.260.000,00	20,34%	16,08%	4,26%
De 1.260.000,01 a 1.440.000,00	20,66%	16,35%	4,31%
De 1.440.000,01 a 1.620.000,00	21,17%	16,56%	4,61%
De 1.620.000,01 a 1.800.000,00	21,38%	16,73%	4,65%
De 1.800.000,01 a 1.980.000,00	21,86%	16,86%	5,00%
De 1.980.000,01 a 2.160.000,00	21,97%	16,97%	5,00%
De 2.160.000,01 a 2.340.000,00	22,06%	17,06%	5,00%
De 2.340.000,01 a 2.520.000,00	22,14%	17,14%	5,00%
De 2.520.000,01 a 2.700.000,00	22,21%	17,21%	5,00%
De 2.700.000,01 a 2.880.000,00	22,21%	17,21%	5,00%
De 2.880.000,01 a 3.060.000,00	22,32%	17,32%	5,00%
De 3.060.000,01 a 3.240.000,00	22,37%	17,37%	5,00%
De 3.240.000,01 a 3.420.000,00	22,41%	17,41%	5,00%
De 3.420.000,01 a 3.600.000,00	22,45%	17,45%	5,00%

O retângulo apontado com a seta é preenchido corretamente por:

- a) IRR
- b) Alíquota

- c) FGTS
- d) ICMS

22. Segundo o art.18-D, a tributação municipal do imposto sobre imóveis prediais urbanos deverá assegurar tratamento mais favorecido ao MEI para realização de sua atividade no mesmo local em que residir, mediante aplicação da menor alíquota vigente para aquela localidade, seja residencial ou comercial, nos termos da lei, sem prejuízo de eventual isenção ou:

- a) Imunidade existente.
- b) Crédito tributário.
- c) Imposto urbano.
- d) Registro público.

23. Em conformidade com o art.18-E, temos que o instituto do MEI é uma política pública que tem por objetivo a formalização de pequenos empreendimentos e a inclusão social e

- a) locatária.
- b) tributária.
- c) previdenciária.
- d) civil.

Responda às próximas duas questões pautado na Lei Complementar nº 128/2008.

24. Sem prejuízo do disposto no § 1º do art. 17 desta Lei Complementar, as atividades de prestação de serviços seguintes serão tributadas na forma do Anexo V desta Lei Complementar, hipótese em que não estará incluída no Simples Nacional a contribuição prevista no inciso VI do caput do art. 13 desta Lei Complementar, devendo ela ser recolhida segundo a legislação prevista para os demais contribuintes ou responsáveis:

- I- cumulativamente administração e locação de imóveis de terceiros;
- II- academias de dança, de capoeira, de ioga e de artes marciais;
- III- academias de atividades físicas, desportivas, de natação e escolas de esportes;
- IV- elaboração de programas de computadores, inclusive jogos eletrônicos, desde que desenvolvidos em estabelecimento do optante;
- V- licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação;
- VI- planejamento, confecção, manutenção e atualização de páginas eletrônicas, desde que realizados em estabelecimento do optante;
- VII- escritórios de serviços contábeis; e
- VIII- serviço de vigilância, limpeza ou conservação.

De acordo com o § 5º -D do art. 18, é correto afirmar que:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item III está incorreto.
- c) Apenas os itens I, II, V, VI e VIII estão corretos.
- d) Apenas o item VII está incorreto.

25. Art. 56. As microempresas ou as empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional poderão realizar negócios de compra e venda de bens, para os mercados nacional e internacional, por meio de sociedade de propósito específico nos termos e condições estabelecidos:

- a) Pelo SEBRAE.
- b) Na Lei Complementar nº 128/2008.
- c) Pelo Poder Executivo Federal.
- d) Pela CAMEX.

De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, responda às próximas cinco questões.

26. Preencha as lacunas de acordo com os parágrafos 4º e 5º do art. 1º e assinale a alternativa correta. "Na especificação do tratamento diferenciado, simplificado e favorecido de que trata o § 3º, deverá constar prazo _____, quando forem necessários procedimentos adicionais, para que os órgãos fiscalizadores cumpram as medidas necessárias à emissão de documentos, realização de vistorias e atendimento das demandas realizadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte com o objetivo de cumprir a nova obrigação.

Caso o órgão _____ descumpra os prazos estabelecidos na especificação do tratamento diferenciado e favorecido, conforme o disposto no § 4º, a nova obrigação será inexigível até que seja realizada visita para fiscalização orientadora e seja reiniciado o prazo para regularização."

- a) máximo - fiscalizador
- b) mínimo - fiscalizador
- c) máximo - executor

d) mínimo - executor

27. O Capítulo III, que trata Da Inscrição e Da Baixa, expressa em seu art. 4º que na elaboração de normas de sua competência, os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, deverão considerar a unicidade do processo de registro e de legalização de empresários e de pessoas jurídicas, para tanto devendo articular as competências próprias com aquelas dos demais membros, e buscar, em conjunto, compatibilizar e integrar procedimentos, de modo a:

- a) Anular prejuízos à Administração Pública.
- b) Evitar a duplicidade de exigências e garantir a linearidade do processo, da perspectiva do usuário.
- c) Excluir a burocracia.
- d) Garantir as ferramentas necessárias ao Simples Nacional.

28. Ressalvado o disposto nesta Lei Complementar, ficam reduzidos a 0 (zero) todos os custos, inclusive prévios, relativos à abertura, à inscrição, ao registro, ao funcionamento, ao alvará, à licença, ao cadastro, às alterações e procedimentos de baixa e encerramento e aos demais itens relativos ao Microempreendedor Individual, incluindo os valores referentes a taxas, a emolumentos e a demais contribuições relativas aos órgãos de registro, de licenciamento, sindicais, de regulamentação, de anotação de responsabilidade técnica, de vistoria e de fiscalização:

- a) De concessão ao crédito.
- b) Do fornecimento de alvarás.
- c) Do procedimento de exclusão dos registros de proteção ao crédito.
- d) Do exercício de profissões regulamentadas.

29. Julgue os itens com C (certo) ou E (errado) e assinale a alternativa correta.

() Os requisitos de segurança sanitária, metrologia, controle ambiental e prevenção contra incêndios, para os fins de registro e legalização de empresários e pessoas jurídicas, deverão ser simplificados, racionalizados e uniformizados pelos órgãos envolvidos na abertura e fechamento de empresas, no âmbito de suas competências.

() Os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas que sejam responsáveis pela emissão de licenças e autorizações de funcionamento somente realizarão vistorias após o início de operação do estabelecimento, quando a atividade, por sua natureza, comportar grau de risco compatível com esse procedimento.

() Os órgãos e entidades competentes definirão, em 6 (seis) meses, contados da publicação desta Lei Complementar, as atividades cujo grau de risco seja considerado alto e que exigirão vistoria prévia.

- a) C – C – C.
- b) E – C – E.
- c) E – E – E.
- d) E – C – C.

30. A baixa do empresário ou da pessoa _____ não impede que, posteriormente, sejam lançados ou cobrados tributos, contribuições e respectivas penalidades, decorrentes da falta do cumprimento de obrigações ou da prática comprovada e apurada em processo administrativo ou _____ de outras irregularidades praticadas pelos empresários, pelas pessoas jurídicas ou por seus titulares, sócios ou administradores.

De acordo com o § 4º, art. 9º, as lacunas são corretamente preenchidas com a alternativa:

- a) civil - penal
- b) civil - judicial
- c) jurídica - judicial
- d) jurídica - penal

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

31. A Avaliação de Impacto Ambiental (AIA) de um produto, bem ou serviço, pode ser realizada através da Avaliação do Ciclo de Vida (ACV).

Assinale a alternativa que não descreve os objetivos da ACV.

- a) Comparação entre produtos similares.
- b) Otimização dos recursos.
- c) Distinção entre os produtos segundo o seu balanço ecológico e sua função.
- d) Conservação da biodiversidade.

32. O Estudo de Impacto Ambiental (EIA) é um instrumento técnico que tem, entre os seus objetivos, subsidiar a decisão para concessão de licenciamento ambiental de um empreendimento.

Assinale a alternativa cujo elemento não compõe a EIA.

- a) Identificação e avaliação dos impactos.
- b) Diagnóstico ambiental da área de influência.

- c) Balanço Social.
- d) Possibilidade de não execução do projeto.

33. Acerca da inovação, existem alguns tipos de inovação. Este tipo é caracterizado pela alteração significativa em características funcionais, tanto para bens como para serviços.

Trata-se da:

- a) Inovação de processo.
- b) Inovação de produto.
- c) Inovação de marketing.
- d) Inovação organizacional.

34. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do seguinte parágrafo:

Por causa da crescente competição _____ global, os gerentes estão sob grande pressão para entregar projetos dentro dos parâmetros de desempenho, cronograma e orçamento. Para ter sucesso, é preciso estabelecer prazos, definir tarefas, identificar itens de caminho crítico, especificar e adquirir materiais, acompanhar custos e o valor agregado.

- a) na escola
- b) na sociedade
- c) no mercado
- d) no relacionamento

35. Para a elaboração de um projeto, a composição do plano relativo ao gerenciamento de custos contém documento que é a distribuição de custos gerais do projeto para cada uma de suas atividades.

A qual documento isso se refere?

- a) Cronograma.
- b) Lista de atividades.
- c) Dicionário.
- d) Orçamento.

36. Os gerentes de projetos são fundamentais no desenvolvimento de equipes. Embora concordemos que nem todo mundo tem o que é necessário para ser um gerente de projetos eficaz, existem alguns traços e habilidades centrais que podem ser desenvolvidos para realizar bem o trabalho, dentre os quais, excetua-se:

- a) A proatividade.
- b) A alta inteligência pessoal.
- c) O pessimismo.
- d) A habilidade política.

37. Com relação à consultoria empresarial, é correto afirmar:

- a) É serviço prestado por uma pessoa ou grupo de pessoas, independentes e qualificadas para a identificação e investigação de problemas que digam respeito a política, organização, procedimentos e métodos, de forma a recomendarem a ação adequada e proporcionarem auxílio na implementação dessas recomendações.
- b) Há requisitos que precisam ser descobertos e novas tecnologias tem de ser testadas.
- c) Há gerenciamentos de projetos tradicionais que exigem um grau de previsibilidade para se ter a eficácia dos planos úteis.
- d) É realizada uma única vez e ao final do projeto concluído, tendo-se um novo produto ou um novo serviço.

38. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do seguinte parágrafo:

O sucesso _____ se evidencia pelo número crescente de optantes, notadamente após a criação do instituto de microempreendedor individual, a partir de julho de 2009, e que representa o maior programa de redução da informalidade em curso em todo o mundo.

- a) da poupança
- b) do imposto de renda
- c) do cofins
- d) do simples nacional

39. Planejamento pode ser definido como um processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada, de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa ou organização.

O Planejamento que trata de aspectos macro organizacionais, como missão, visão, valores, políticas e outros fatores da organização como um todo, é o:

- a) Planejamento Tático
- b) Planejamento Operacional
- c) Planejamento Estratégico

